

## Il Numero Verde per le Piccole Medie Aziende

### Attivazione:

1. Collegarsi al sito di Verdericaricabile: [www.verdericaricabile.it](http://www.verdericaricabile.it)
2. Entrare nella sessione Attivazione dal Main Menù in alto
3. Inserire Login e Password del numero Verde Ricaricabile acquistato
4. Compilare il Form di Registrazione (i dati inseriti saranno utilizzati per la fatturazione)
5. Scegliere l'opzione Configura per procedere agli instradamenti

### Procedure di Instradamento:

#### 1. Desidero un'unica configurazione valida sempre (tutti i giorni dalle 00:00 alle 24:00)

E' sufficiente compilare l'Instradamento Base.  
Cliccare su "Modifica" dell'Instradamento Base.  
Inserire i Numeri telefonici sui quali si desidera ricevere le chiamate.  
Inserire l'indirizzo e-mail di dove si desidera ricevere i messaggi di segreteria telefonica.

#### 2. Desidero disabilitare il servizio il Sabato e la Domenica

Lasciare vuoto l'instradamento base e creare un nuovo instradamento attivo.  
Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "dal Lunedì al Venerdì" affinché il sistema il Sabato e la Domenica si comporti come indicato nell'Instradamento Base, ossia sarà disattivo dando il messaggio:  
"L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di chiamare più tardi".

#### 3. Il Sabato e la Domenica desidero lasciare attiva solamente la Segreteria Telefonica

Nell'instradamento base si deve non inserire alcun numero telefonico, ma solamente l'indirizzo e-mail dove si desidera ricevere i messaggi.  
Creare un Nuovo Instradamento.  
Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "dal Lunedì al Venerdì" affinché il sistema il Sabato e la Domenica si comporti come indicato nell'Instradamento Base, ossia si attiverà direttamente la segreteria telefonica dando il messaggio: "L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale acustico".

#### 4. I Desidero abilitare il servizio il Martedì e il Giovedì dalle 08:00 alle 18:00

Lasciare vuoto l'instradamento base e creare un nuovo instradamento attivo per ogni giorno che si desidera il servizio sia attivo.  
Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate.  
Inserire 08:00 nel campo "Dalle ore" e 18:00 nel campo "Alle ore".  
Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "Martedì".  
Memorizzare l'impostazione.

Creare un Nuovo Instradamento per il Giovedì con le stesse impostazioni.

### 5. Desidero Abilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Verde Ricaricabile è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione. Nel caso in cui i Cellulari siano stati precedentemente abilitati e si desideri Disabilitarli:

Nel Menù Principale Clicco sul bottone "Blocca Prefissi".  
Clicco sul quadratino sotto il: "Blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"  
Clicco sul bottone "Sblocca"  
Nel Menù a tendina "Prefissi bloccati" scompariranno tutti i prefissi di cellulari  
Clicco sul bottone "main menù".

### 6. Desidero Disabilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Verde Ricaricabile è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione.

Nel Menù Principale Clicco sul bottone "Blocca Prefissi".  
Clicco sul quadratino sotto il: "Blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"  
Clicco sul bottone "Blocca"  
Nel Menù a tendina "Prefissi bloccati" compariranno tutti i prefissi di cellulari  
Clicco sul bottone "main menù".

### 7. Desidero Attivare/Disattivare Il messaggio di Attesa se Occupato

E' sufficiente modificare l'Instradamento Base e nell'Opzione "Messaggio di attesa in caso di occupato" selezionare SI o NO a seconda che desideri o meno tale Opzione. La stessa Opzione può essere scelta per ogni eventuale Instradamento Attivo. Il messaggio in caso di Opzione Attiva è: "L'utente è momentaneamente occupato, la preghiamo di rimanere in attesa".